

# FAQ Lichterfest

## TICKETS

### Wo erhalte ich Tickets für das Lichterfest?

Tickets erhalten Sie auf dieser Website, im Museumsshop von Schloss Benrath, an allen westticket-Verkaufsstellen sowie telefonisch unter 0211 - 274000.

### Welche Preiskategorien gibt es?

Sie haben eine Auswahl aus sechs verschiedenen Preiskategorien:

34,90 €	PK 4   Picknickplatz
42,50 €	PK 3   Sitzplatz
46,80 €	PK 2   Sitzplatz
52,50 €	PK 1   Sitzplatz
62,90 €	PK1 Plus   Sitzplatz
184,30 €	Lichterfest Premium   Premium-Sitzplatz inkl. Picknickkorb des Schlosscafés

### Gibt es Ermäßigungen?

24,90€	ermäßigte Tickets PK 4   Picknickplatz (keine anderen Kategorien) für Schüler:innen, Auszubildende und Studierende bis zum 30. Lebensjahr sowie Schwerbehinderte ab einem Behindertengrad von 70%
7,50 €	Kindertickets PK 4   Picknickplatz (keine anderen Kategorien) für Kinder zwischen 0 und 14 Jahren

Personen, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, erhalten im bestuhlten Bereich in den Blöcken C und F ihr Ticket zum Normalpreis der gewählten Kategorie. Die Begleitperson erhält freien Eintritt. Tickets für Schwerbehinderte und deren Begleitperson sind ausschließlich über die kostenfreie Hotline buchbar 0211 - 274000.

Bitte zeigen Sie für Ermäßigungen Ihren entsprechenden Ausweis am Einlass unaufgefordert mit Ihrer ermäßigten Eintrittskarte vor. Ermäßigte Tickets werden ausschließlich für die Kategorie Picknickplatz angeboten.

### Ich habe noch ein Ticket für das Lichterfest 2020/2021. Ist das Ticket weiterhin gültig?

Bitte berücksichtigen Sie, dass Tickets für das Lichterfest 2020 sowie das Lichterfest 2021 für die Veranstaltung am 13. August 2022 keine Gültigkeit besitzen. Tickets der vergangenen nicht stattgefundenen Veranstaltungen können gegen Vorlage des Originals im Museumsshop erstattet werden.)

## SITZPLÄTZE IM BESTUHLTEN BEREICH

### Sitzplätze Lichterfest-Premium

Auf der südlichen Schlosstreppe bieten wir unsere exklusiven Premium-Plätze an. Das Lichterfest-Premium-Ticket ist ein Angebot für noch mehr Genuss: Durch das erhöhte Sitzen auf der südlichen Schlosstreppe haben Sie hier eine besonders gute Sicht auf die Bühne und das bunte Treiben. Zudem erfolgt der Einlass über einen separaten Eingang, sodass der Abend bereits ganz entspannt und ohne langes Anstehen starten kann. Darüber hinaus haben Sie Zugang zu den sanitären Räumlichkeiten im Schloss. Und auch kulinarisch haben die Premium-Tickets ein Ass im Ärmel: Ein exklusiver, besonderer Picknickkorb sowie persönlicher Service vor Ort mit erfrischenden Getränken vor der Veranstaltung (ab 19:30 Uhr) und in der Pause sind bereits im Preis inbegriffen.

### Sitzplätze Preiskategorie 1-3

Vor der südlichen Schlosstreppe bieten wir Ihnen in vier verschiedenen Preiskategorien nummerierte Sitzplätze an. Über die [Saalplanbuchung](#) können Sie sich Ihren Lieblingsplatz individuell aussuchen.

### Ist mein gebuchter Sitzplatz fest für mich reserviert?

Ihr gebuchter Sitzplatz der Preiskategorien 1-3 ist für Sie reserviert, muss jedoch bis 21 Uhr eingenommen sein. Das Sitzen auf den Mauern im bestuhlten Bereich ist untersagt.

### Was darf ich in den bestuhlten Bereich mitbringen?

Im bestuhlten Bereich ist das Mitführen von eigenem Mobiliar nicht gestattet. Grundsätzlich können Sie Ihren Picknickkorb auch mit in den bestuhlten Bereich nehmen. Wir geben jedoch zu bedenken, dass Ihr Platz dort

begrenzt ist und Sie mit einem Korb ggf. beengt sitzen. Bitte verstauen Sie den Picknickkorb während des Konzertes aus Sicherheitsgründen unter dem Stuhl der Person vor Ihnen.

Sie haben während der Veranstaltung auch die Möglichkeit, Getränke und Verpflegung an den Cateringständen zu erwerben.

#### **Kann ich mit meinem Sitzplatzticket auch in den Picknickbereich wechseln?**

Grundsätzlich können Sie sich mit Ihrem Sitzplatzticket auf dem Gelände frei bewegen. Es ist jedoch nicht vorgesehen, dass Besucher:innen mit einem Sitzplatzticket zuvor im Picknickbereich picknicken. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Besucher:innen und überlegen Sie sich vor dem Kauf eines Tickets, von welchem Bereich aus Sie das Lichterfest erleben möchten. Ihr gebuchter Sitzplatz muss bis 21 Uhr eingenommen sein.

## **PICKNICKPLÄTZE**

#### **Wo darf ich mit meinem Ticket der Preiskategorie 4 Platz nehmen und picknicken?**

Mit einem Ticket der Preiskategorie 4 können Sie sich Ihren Picknickplatz auf der Grünfläche rund um den Spiegelweiher vor Ort aussuchen und einrichten. Ihrer Kreativität sind hier kaum Grenzen gesetzt. Wir möchten Sie jedoch darum bitten, Rücksicht auf andere Besucher:innen zu nehmen und lediglich die Fläche einzunehmen, die Sie tatsächlich benötigen. Die Parkbänke dürfen aus Sicherheitsgründen nicht als Sitzplätze oder Abstellflächen genutzt werden. Bitte informieren Sie sich vor der Veranstaltung über die Regeln für das Mitbringen eigener Gegenstände, die Sie weiter unten in diesen FAQ aufgeführt finden.

#### **Wo darf ich picknicken?**

Auf den Grünflächen rund um den Spiegelweiher haben Sie die freie Platzwahl für Ihren Picknickbereich. Aus Sicherheitsgründen ist das Picknicken auf den Gehwegen jedoch nicht möglich. Auch die Parkbänke dürfen nicht als Sitzplätze oder Abstellflächen genutzt werden. Bitte halten Sie zudem die Rettungswege und Notausgänge frei von Gegenständen und Sitzgelegenheiten und nehmen Sie Rücksicht auf andere Besucher:innen, die sich ebenfalls auf der Picknickwiese einrichten möchten.

#### **Darf ich einen Platz auf der Picknickwiese reservieren und anschließend mein Gepäck aus dem Auto holen?**

Das ist leider nicht möglich. Beim Verlassen des Geländes verliert das Ticket seine Gültigkeit. Ein Wiedereinlass ist nicht möglich.

#### **Ist meine Fläche auf der Picknickwiese begrenzt?**

Nein, jedoch bitten wir Sie, aus Rücksicht auf andere Besucher:innen lediglich die Fläche einzunehmen, die Sie tatsächlich benötigen.

#### **Wie muss ich meinen Picknickplatz hinterlassen? Gibt es vor Ort Mülltonnen?**

Bitte hinterlassen Sie keinen Müll an Ihren Picknickplätzen. Zur Entsorgung kleinerer Müllmengen benutzen Sie bitte die auf dem Gelände zahlreich vorhandenen Tonnen. Sperrmüll wie beschädigtes Mobiliar ist mit nach Hause zu nehmen.

#### **Was darf ich für den Picknickbereich mitbringen?**

Sie dürfen Ihre eigene Picknickausrüstung mit auf das Gelände bringen – egal ob Picknickmobiliar, Picknickgeschirr (ausgenommen sind scharfe Messer), Picknickdecke und Kissen oder auch eine kleine Sitzgruppe. Bitte stellen Sie jedoch keine Zäune oder andere Begrenzungen, Pavillons, Zelte o. Ä. auf und nehmen Sie Rücksicht auf die anderen Besucher:innen. Regen- und Sonnenschirme müssen bitte zum Veranstaltungsbeginn um 21 Uhr geschlossen werden.

#### **Sind Kerzen auf dem Gelände erlaubt?**

Teelichter, Kandelaber und andere Kerzen sind ausdrücklich erlaubt und gewünscht.

#### **Darf ich für mein Picknick ein Messer mitbringen?**

Die Mitnahme von kleinen (Butter-)Messern im Rahmen von Picknickbesteck o. Ä. ist gestattet. Bitte bringen Sie keine scharfen Messer, großen Brotmesser oder sonstigen scharfen Gegenstände mit.

#### **Darf ich mein Fahrrad als Transporthilfe mit auf das Gelände bringen?**

Nein, bitte bringen Sie während der Veranstaltung keine Fahrräder mit auf das Schlossgelände.

#### **Darf ich einen Bollerwagen zum Transportieren meiner Picknicksachen mit auf das Gelände nehmen?**

Ja, Sie dürfen Fahrradanhänger (ohne Fahrrad), sowie kleine Boller-, Hand- und Gartenwagen als Transporthilfe mitbringen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Wagen keine Ladefläche besitzt, die größer als ½ m<sup>2</sup> ist und beim Einlass kontrolliert wird.

## GEHBEHINDERTE BESUCHER:INNEN MIT SCHWERBEHINDERTENAUSWEIS

### **Ich habe einen Behindertenausweis. Erhalte ich eine Ermäßigung und kann ich eine Begleitperson mitbringen?**

Schwerbehinderte Personen mit einem Behinderungsgrad ab 70% erhalten im Picknickbereich Tickets zum ermäßigten Preis. Im Bestuhnten Bereich gilt der Normalpreis. In allen Bereichen erhält eine Begleitperson ein kostenfreies Ticket. Details siehe „TICKETS“.

### **Wo kann ich einen Rollstuhlplatz buchen?**

Personen, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, erhalten innerhalb der bestuhnten Blöcke C und F Ihr Ticket zum Normalpreis der gewählten Kategorie. Die Begleitperson erhält freien Eintritt. Diese Tickets sind ausschließlich über die kostenfreie Hotline buchbar: 0211 - 274000.

Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Bodenbeschaffenheit die Kategorie Picknickplatz für Rollstühle nicht vorgesehen ist. Wir raten davon ab, diesen Bereich mit einem Rollstuhl zu befahren und empfehlen Ihnen, das Konzert aus dem bestuhnten Bereich zu genießen.

### **Kann ich mit meinem E-Mobil auf die Veranstaltungsfläche?**

Das Befahren der Veranstaltungsfläche mit einem E-Mobil ist leider nicht möglich.

### **Welchen Eingang zum Lichterfest benutze ich mit dem Rollstuhl am besten?**

Wenn Sie mit dem Rollstuhl zur Veranstaltung kommen, nutzen Sie bitte ausschließlich den Haupteingang und den Einlass 1, rechts vom Schloss. Von hier gelangen Sie ohne Umwege zu Ihrem gebuchten Platz innerhalb des bestuhnten Bereichs vor der südlichen Schlosstreppe. Bitte beachten Sie, dass der Eingang an der Orangerie nicht barrierefrei zugänglich ist.

## PICKNICKKORB

### **Wo kann ich den fertigen Picknickkorb des Schlosscafés buchen und wo hole ich ihn ab?**

Den fertig gepackten Picknickkorb aus unserem Schlosscafé können Sie auf dieser Website, im Museumsshop von Schloss Benrath, an allen westticket-Verkaufsstellen sowie telefonisch unter 0211 - 274000 buchen.

Die Abholung erfolgt am Veranstaltungstag zwischen 17:30 Uhr und 20:30 Uhr im Schlosscafé. Die Aushändigung erfolgt nur gegen Vorlage des erworbenen Gutscheins. Das Lichterfest-Premium-Ticket beinhaltet bereits einen Picknickkorb. Dieser wird Ihnen an Ihren Platz gebracht.

### **Für wie viele Personen ist der Picknickkorb des Schlosscafés gedacht und was beinhaltet er?**

Für ein gelungenes Picknick stellt Ihnen das Schlosscafé einen Picknickkorb für zwei Personen mit klassischen oder vegetarischen Leckereien zusammen: Duftendes Gebäck, herzhaftes Aufstriche und eine Variation von frischem Käse und Aufschnitt verlocken neben kleinen Knabbereien und süßen Verführungen. Für das Stößchen auf einen schönen Abend gibt es natürlich auch etwas fein Prickelndes.

Wählen Sie zwischen der klassischen Variante mit herzhaftem Aufschnitt oder dem vegetarischen Picknick mit einer größeren Käseauswahl. Neben den frischen Produkten enthalten die Picknickkörbe auch Gläser, Besteck und Servietten.

## SPEISEN UND GETRÄNKE

### **Darf ich eigene Speisen und Getränke mit auf die Veranstaltungsfläche nehmen?**

Sie können gerne eigene Speisen und Getränke mitbringen. Zum Lichterfest finden Sie auf dem Veranstaltungsgelände aber auch ein attraktives Gastronomieangebot.

### **Gastronomisches Angebot vor Ort**

Auf der Veranstaltungsfläche haben Sie vor Veranstaltungsbeginn und in der Pause die Möglichkeit, an verschiedenen Ständen eine Auswahl warmer und kalter Speisen und Getränke zu erhalten, die Sie sowohl in den bestuhnten Bereich als auch in den Picknickbereich mitnehmen dürfen.

Besucher:innen mit einem Lichterfest Premium-Ticket erhalten sowohl einen Picknickkorb des Schlosscafés, als auch einen persönlichen Service vor Ort mit erfrischenden Getränken vor der Veranstaltung (ab 19:30 Uhr) und in der Pause. Beides ist im Preis Ihres Premium-Tickets inbegriffen.

## **EINLASS | KONTROLLE**

### **Findet beim Einlass eine Kontrolle statt?**

Zu Ihrer Sicherheit finden beim Einlass Zutritts- und Taschenkontrollen statt. Bitte planen Sie daher für Ihre Anreise und die Picknickvorbereitung ausreichend Zeit ein und bringen Sie keine verbotenen Gegenstände mit (siehe unten).

### **Darf ich meinen Hund mitbringen?**

Tiere sind während der Veranstaltung auf dem Schlossgelände nicht erlaubt.

### **Was sind verbotene Gegenstände?**

Das Mitführen von Gegenständen wie Spraydosen jeglicher Art (Pfefferspray, Haarspray, Deo), Klappmesser, Pyrotechnik und Waffen ist nicht gestattet. Bitte bringen Sie auch keine scharfen Messer, große Brotmesser oder sonstige scharfen Gegenstände mit. Die Mitnahme von kleinen (Butter-)Messern im Rahmen von Picknickbesteck o.Ä. ist gestattet.

Beim Einlass eingesammelte verbotene Gegenstände werden entsorgt.

## **ANREISE**

### **Sind in den Tickets Fahrscheine für den ÖPNV enthalten?**

Ja, alle Tickets enthalten einen Fahrausweis für die Bereiche VRR und VRS. Bitte beachten Sie, dass der Fahrausweis zu Ihren Print@Home-Tickets zusätzlich online erstellt werden muss.

### **Wie reise ich mit dem ÖPNV an?**

Das Schlossgelände ist mit dem öffentlichen Nahverkehr ideal erreichbar. Die U-Bahn-Haltestelle „Schloss Benrath“ befindet sich unmittelbar am Schlossgelände. Am Veranstaltungstag fahren die Linien U71 und U83 für Sie mit erhöhter Taktung nach Benrath. Auch die S-Bahn-Haltestelle „Benrath S“ befindet sich in fußläufiger Nähe. Hier erreichen Sie uns in direkter Anbindung von Düsseldorf Hbf und Köln Hbf mit der Linie S6 oder den Regionalzügen RE1 und RE5.

### **Wie reise ich mit dem PKW an?**

Mit dem Auto gelangen Sie von den Autobahnen A59 und A46 über die Ausfahrt Benrath in wenigen Minuten zu den umliegenden Parkplätzen.

### **Wo kann ich parken?**

Wir möchten Sie bitten, Rücksicht auf die Natur zu nehmen und das Parken auf den Grünflächen zu vermeiden.

Hauptparkplatz am Veranstaltungstag:

Bitte nutzen Sie für die Veranstaltung idealerweise die ausgewiesenen Parkplätze der Firma Henkel auf der Niederheider Straße. Von der Haltestelle „Niederheid“ erreichen Sie Schloss Benrath bequem über nur drei Stadtbahn-Haltestellen.

Öffentliche Parkplätze:

z. B. Urdenbacher Allee, Hildener Straße, Regerstraße, Benrather Schlossufer (Rheinseite), Park&Ride-Parkplätze an der Heubesstraße

Parkhäuser:

z. B. Cäcilienstraße und Paulistraße (Schlossgarage)

## SONSTIGES

### **Darf ich beim Lichterfest fotografieren?**

Für den privaten Gebrauch dürfen Sie auf dem Veranstaltungsgelände gerne fotografieren.

### **Darf ich meine Fotos vom Lichterfest gewerblich nutzen?**

Bei einer gewerblichen Nutzung informieren Sie sich bitte vorab über die Möglichkeiten und die Konditionen bei der Stiftung Schloss und Park Benrath. Pressefotografen und Medienvertreter akkreditieren sich bitte persönlich bis zum 5. August 2022 unter Vorlage des Presseausweises über unser [Akkreditierungsformular](#).

### **Darf ich eine Drohne zum Fotografieren und Filmen nutzen?**

Der Einsatz von Drohnen ist auf dem gesamten Gelände nicht gestattet.

### **Was ist, wenn es zum Lichterfest regnen sollte?**

Das Lichterfest findet wetterunabhängig statt. Die Stiftung Schloss und Park Benrath und die Düsseldorfer Symphoniker bemühen sich, die Veranstaltung bei jedem Wetter durchzuführen. Kommen Sie daher bitte auch bei Regen zum Veranstaltungsort und bringen wetterfeste Kleidung mit. Ausgenommen hiervon sind außergewöhnliche Extremwettersituationen wie Sturm oder andere Unwetter.

### **Wie erfahre ich, ob die Veranstaltung abgesagt wird?**

Eine Absage der Veranstaltung erfolgt z. B. bei offiziellen Unwetterwarnungen des Deutschen Wetterdienstes ggf. erst kurzfristig und wird ausschließlich vom Veranstalter und über dessen offizielle Kanäle ausgesprochen. Sollte die Veranstaltung abgesagt werden müssen, erfahren Sie dies vor Ort, über diese Website und die Facebookseite der Stiftung Schloss und Park Benrath.

Eine E-Mail-Benachrichtigung kann nicht gewährleistet werden. Wenn Sie hingegen gerne über die aktuellen Veranstaltungen auf Schloss Benrath auf dem Laufenden bleiben möchten, registrieren Sie sich gerne für unseren Newsletter unter <https://www.schloss-benrath.de/newsletter>.

### **Wurde Ihre Frage beantwortet?**

Falls nicht, schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an [lichterfest@schloss-benrath.de](mailto:lichterfest@schloss-benrath.de) oder rufen uns an unter der Service-Hotline 0211 - 8921903.

Telefonisch erreichen Sie uns montags bis donnerstags von 9 - 13 Uhr und 14 - 16 Uhr sowie freitags zwischen 9 und 13 Uhr.