

FAQ Lichterfest

Wo erhalte ich Tickets für das Lichterfest?

Tickets erhalten Sie ab dem 1. November 2019 auf dieser Website, im Museumsshop von Schloss Benrath, an allen westticket-Verkaufsstellen sowie telefonisch unter 0211.274000.

Welche Preiskategorien gibt es?

Sie haben eine Auswahl aus sechs verschiedenen Preiskategorien:

Lichterfest-Premium

Auf der südlichen Schlosstreppe bieten wir unsere exklusiven Premium-Plätze an. Durch das erhöhte Sitzen haben Sie hier eine besonders gute Sicht auf die Bühne und das bunte Treiben. Zudem wird der Einlass über einen eigenen Eingang für den gesondert begehbaren Bereich geregelt, sodass der Abend bereits ganz entspannt starten kann. Und auch kulinarisch haben die Premium-Tickets ein Ass im Ärmel: Ein exklusiver, besonderer Picknickkorb sowie erfrischende Getränke vor der Veranstaltung und in der Pause sind bereits im Preis inbegriffen*.

* Auswahl an Kaltgetränken von 19:30 Uhr bis 21 Uhr sowie in der Pause

Sitzplätze

Auf dem Terrassenvorplatz von Schloss Benrath bieten wir Ihnen in vier verschiedenen Preiskategorien nummerierte Sitzplätze an. Über die [Saalplanbuchung](#) können Sie sich Ihren Lieblingsplatz individuell aussuchen. Bitte beachten Sie, dass das Aufstellen von mitgebrachtem Mobiliar im bestuhlten Bereich untersagt ist und Ihre Plätze bis spätestens 21 Uhr eingenommen sein müssen.

Picknickplätze

Mit einem Ticket der PK 4 können Sie sich Ihren Picknickplatz auf der Grünfläche rund um den Spiegelweiher vor Ort aussuchen und einrichten. Ihrer Kreativität sind hier kaum Grenzen gesetzt. Wir möchten Sie jedoch darum bitten, Rücksicht auf andere BesucherInnen zu nehmen und lediglich die Fläche einzunehmen, die Sie tatsächlich benötigen. Bitte informieren Sie sich vor der Veranstaltung über die Regeln für das Mitbringen eigener Gegenstände, die Sie in diesen FAQ finden.

Gibt es ein Ticket für Kinder?

Kinder zwischen 0 und 14 Jahren erhalten Kindertickets zum Preis von 7,50€, welches ausschließlich für die Preiskategorie Picknickplatz gültig ist. Kindertickets erhalten Sie an allen Vorverkaufsstellen und im Museumsshop.

Wann erhalte ich eine Ermäßigung auf den Ticketpreis?

Ermäßigte Tickets gelten für Schüler, Auszubildende, Studierende bis zum 30. Lebensjahr und Schwerbehinderte ab einem Behindertengrad von 70%. Bitte zeigen Sie Ihren entsprechenden Ausweis am Einlass unaufgefordert mit Ihrer ermäßigten Eintrittskarte vor. Ermäßigte Tickets werden ausschließlich für die Kategorie Picknickplatz angeboten. Personen, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, erhalten in den Blöcken C und F Ihr Ticket zum Normalpreis der gewählten Kategorie. Die Begleitperson erhält freien Eintritt.

Tickets für Schwerbehinderte und deren Begleitperson sind ausschließlich über die kostenfreie Hotline buchbar 0211.274000.

Ich habe einen Behindertenausweis. Erhalte ich eine Ermäßigung und kann ich eine Begleitperson mitnehmen?

Ermäßigungen werden ausschließlich auf die Kategorie Picknickplatz gewährt. Schwerbehinderte ab einem Behindertengrad von 70% sowie eine benötigte eingetragene Begleitperson zahlen jeweils den ermäßigten Preis für den Picknickplatz.

Personen, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, erhalten in den Blöcken C und F Ihr Ticket zum Normalpreis der gewählten Kategorie. Die Begleitperson erhält freien Eintritt.

Tickets für Schwerbehinderte und deren Begleitperson sind ausschließlich über die kostenfreie Hotline 0211.274000 oder in unserem Museumsshop erhältlich.

Wo kann ich meinen Rollstuhlplatz buchen?

BesucherInnen, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, erhalten zusammen mit ihrer Begleitperson in den Blöcken C und F zwei Tickets zum Preis von einem in der gewählten Kategorie.

Tickets für Schwerbehinderte und deren Begleitperson sind ausschließlich über die kostenfreie Hotline buchbar: 0211.274000.

Kann ich mit meinem E-Mobil oder Rollstuhl auf die Veranstaltungsfläche?

Das Befahren der Veranstaltungsfläche mit einem E-Mobil ist leider nicht möglich. Mit einem Rollstuhl können Sie die Veranstaltung selbstverständlich gerne besuchen. Dafür gibt es eigens vorgesehene Plätze.

Bei guten Wetterverhältnissen ist es grundsätzlich möglich, bis in die Nähe der Picknickwiese zu gelangen. Dieser Bereich ist für Rollstühle allerdings nicht vorgesehen und aufgrund der Bodenbeschaffenheit (Parkwiese) raten wir davon ab, diesen Bereich mit einem Rollstuhl zu befahren und empfehlen Ihnen, das Konzert aus dem bestuhnten Bereich zu genießen.

Wie komme ich mit dem Rollstuhl am besten zum Lichterfest?

Wenn Sie mit dem Rollstuhl zur Veranstaltung kommen, nutzen Sie bitte ausschließlich den Haupteingang und den Einlass 1 rechts vom Schloss. Von hier gelangen Sie ohne Umwege zu Ihrem gebuchten Platz.

Bitte beachten Sie, dass der Eingang an der Orangerie nicht barrierefrei zugänglich ist.

Sind in den Tickets Fahrscheine für den ÖPNV enthalten?

Ja, alle Tickets enthalten einen Fahrausweis für die Bereiche VRR und VRS. Bitte beachten Sie, dass der Fahrausweis zu Ihren Print@Home-Tickets zusätzlich online erstellt werden muss.

Wie reise ich am besten zum Lichterfest an?

Sie erreichen das Schlossgelände am einfachsten mit dem öffentlichen Nahverkehr. Ihre Konzertkarte dient zeitgleich als Fahrausweis. (Bitte beachten Sie, dass der Fahrausweis zu Ihren Print@Home-Tickets zusätzlich online erstellt werden muss.)

Die U-Bahn-Haltestelle „Schloss Benrath“ befindet sich unmittelbar am Schlossgelände. Am Veranstaltungstag fahren die U71 und U 83 für Sie mit erhöhter Taktung nach Benrath. Auch die S-Bahn-Haltestelle „Benrath S“ befindet sich in fußläufiger Nähe. Hier erreichen Sie uns in direkter Anbindung von Düsseldorf Hbf und Köln Hbf mit der S6 oder den RE1 und 5.

Falls Sie mit dem PKW anreisen, möchten wir Sie bitten, Rücksicht auf die Natur zu nehmen und das Parken auf den Grünflächen zu vermeiden. Bitte nutzen Sie die für die Veranstaltung ausgewiesenen Parkplätze der Firma Henkel auf der Niederheider Straße. Von der Haltestelle „Niederheid“ erreichen Sie Schloss Benrath bequem über nur drei Stadtbahn-Haltestellen. Weitere öffentlichen Parkplätzen finden Sie rund um Schloss Benrath, u.a.: Parkplätze an der Urdenbacher Allee, Hildener Straße, Regerstraße und auf der Rheinseite am Benrather Schloßufer. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, die nahegelegenen Parkhäuser auf der Cäcilienstraße und der Paulistraße (Schlossgarage) und die Park&Ride-Parkplätze an der Heubesstraße zu nutzen.

Wie komme ich mit dem Auto zum Lichterfest?

Mit dem Auto gelangen Sie von der A59 und A46 über die Ausfahrt Benrath nach Schloss Benrath.

Wo kann ich parken?

Falls Sie mit dem PKW anreisen, möchten wir Sie bitten, Rücksicht auf die Natur zu nehmen und das Parken auf den Grünflächen zu vermeiden. Bitte nutzen Sie die für die Veranstaltung ausgewiesenen Parkplätze der Firma Henkel auf der Niederheider Straße. Von der Haltestelle „Niederheid“ erreichen Sie Schloss Benrath bequem über nur drei Stadtbahn-Haltestellen. Weitere öffentlichen Parkplätzen finden Sie rund um Schloss Benrath, u.a.: Parkplätze an der Urdenbacher Allee, Hildener Straße, Regerstraße und auf der Rheinseite am Benrather Schloßufer. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, die nahegelegenen Parkhäuser auf der Cäcilienstraße und der Paulistraße (Schlossgarage) und die Park&Ride-Parkplätze an der Heubesstraße zu nutzen.

Ist mein gebuchter Sitzplatz fest für mich reserviert?

Ihr gebuchter Sitzplatz der Preiskategorien 1–3 ist für Sie reserviert, muss jedoch bis 21 Uhr eingenommen sein.

Kann ich mit meinem Sitzplatzticket in den Picknickbereich?

Grundsätzlich können Sie sich mit Ihrem Sitzplatzticket auf dem Gelände frei bewegen. Es ist jedoch nicht vorgesehen, dass BesucherInnen mit einem Sitzplatzticket zuvor im Picknickbereich picknicken. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere BesucherInnen und überlegen Sie sich vor dem Kauf eines Tickets, von welchem Bereich aus Sie das Lichterfest erleben möchten. Ihr gebuchter Sitzplatz muss bis 21 Uhr eingenommen sein.

Darf ich mir einen Platz auf der Picknickwiese aussuchen?

Ja, auf den Grünflächen rund um den Spiegelweiher haben Sie die freie Platzwahl. Aus Sicherheitsgründen ist das Picknicken auf den Gehwegen jedoch nicht möglich. Bitte halten Sie die Rettungswege und Notausgänge frei von Gegenständen und Sitzgelegenheiten und nehmen Sie Rücksicht auf andere BesucherInnen, die sich ebenfalls auf der Picknickwiese einrichten möchten.

Ist meine Fläche auf der Picknickwiese begrenzt?

Nein, jedoch bitten wir Sie, aus Rücksicht auf andere BesucherInnen lediglich die Fläche einzunehmen, die Sie tatsächlich benötigen.

Was darf ich für den Picknickbereich mitbringen?

Sie dürfen Ihre eigene Picknickausrüstung mit auf das Gelände bringen – egal ob Picknickmobiliar, Picknickgeschirr (ausgenommen sind scharfe Messer), Picknickdecke und Kissen oder auch eine ganze kleine Sitzgruppe. Bitte stellen Sie jedoch keine Zäune oder andere Begrenzungen, Pavillons, Zelte o.ä. auf und nehmen Sie Rücksicht auf die anderen BesucherInnen. Das Aufbauen und Aufstellen Ihres Picknickbereiches ist ausschließlich auf den Grünflächen vorgesehen. Aus Sicherheitsgründen ist das Picknicken auf den Gehwegen nicht möglich. Bitte halten Sie die Rettungswege und Notausgänge frei von Gegenständen und Sitzgelegenheiten. Regen- und Sonnenschirme müssen bitte zum Veranstaltungsbeginn um 21 Uhr geschlossen werden. Im bestuhlten Bereich ist das Mitführen von Mobiliar nicht gestattet.

Sind Kerzen auf dem Gelände erlaubt?

Teelichter, Kandelaber und andere Kerzen sind ausdrücklich erlaubt und gewünscht.

Darf ich auf dem Gelände grillen oder kochen?

Nein, aus Sicherheitsgründen sind offenes Feuer, Himmelsballons, Grillen und Gartenfackeln nicht erlaubt. Das Entzünden von haushaltsüblichen Kerzen ist jedoch ausdrücklich gestattet.

Darf ich für mein Picknick ein Messer mitbringen?

Die Mitnahme von kleinen (Butter-)Messern im Rahmen von Picknickbesteck o.ä. ist gestattet. Bitte bringen Sie keine scharfen Messer, große Brotmesser oder sonstige scharfen Gegenstände mit.

Was sind verbotene Gegenstände?

Das Mitführen von Gegenständen wie Spraydosen jeglicher Art (Pfefferspray, Haarspray), Klappmesser, Pyrotechnik und Waffen ist nicht gestattet. Bitte bringen Sie auch keine scharfen Messer, große Brotmesser oder sonstige scharfen Gegenstände mit. Die Mitnahme von kleinen (Butter-)Messern im Rahmen von Picknickbesteck o.ä. ist gestattet. Beim Einlass eingesammelte verbotene Gegenstände werden entsorgt.

Was darf ich für den bestuhlten Bereich mitbringen?

Im bestuhlten Bereich ist das Mitführen von Mobiliar nicht gestattet. Grundsätzlich können Sie Ihren Picknickkorb auch mit in den bestuhlten Bereich nehmen. Wir geben jedoch zu bedenken, dass Ihr Platz dort begrenzt ist und Sie mit einem Korb ggf. beengt sitzen. Bitte verstauen Sie den Picknickkorb während des Konzertes aus Sicherheitsgründen unter dem Stuhl Ihres Vordermanns.

Sie haben während der Veranstaltung auch die Möglichkeit, Getränke und Verpflegung an den Cateringständen zu erwerben.

Darf ich meinen Hund mitbringen?

Tiere sind während der Veranstaltung auf dem Schlossgelände nicht gestattet.

Findet beim Einlass eine Kontrolle statt?

Zu Ihrer Sicherheit finden beim Einlass Zutritts- und Taschenkontrollen statt. Bitte planen Sie daher für Ihre Anreise und die Picknickvorbereitung ausreichend Zeit ein und bringen Sie keine verbotenen Gegenstände mit.

Das umfasst auch scharfe Messer, große Brotmesser oder sonstige scharfen Gegenstände. Die Mitnahme von kleinen (Butter-)Messern im Rahmen von Picknickbesteck o.ä. ist gestattet.

Beim Einlass eingesammelte verbotene Gegenstände werden entsorgt.

Darf ich einen Platz auf der Picknickwiese reservieren und anschließend mein Gepäck aus dem Auto holen?

Nein, beim Verlassen des Geländes verliert das Ticket seine Gültigkeit. Ein Wiedereinlass ist nicht möglich.

Darf ich mein Fahrrad als Transporthilfe mit auf das Gelände nehmen?

Nein, bitte bringen Sie während der Veranstaltung keine Fahrräder mit auf das Schlossgelände. Damit Sie Ihre Picknickgerätschaften transportieren können ist die Mitnahme von Fahrradanhängern sowie kleinen Boller-, Hand- und Gartenwagen gestattet. Bitte beachten Sie, dass Ihr Wagen keine Ladefläche besitzt, die größer als ½ m² ist und beim Einlass kontrolliert wird.

Darf ich einen Bollerwagen zum Transportieren meiner Picknicksachen mit auf das Gelände nehmen?

Ja, Sie dürfen Fahrradanhänger, sowie kleine Boller-, Hand- und Gartenwagen als Transporthilfe mitbringen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Wagen keine Ladefläche besitzt, die größer als ½ m² ist und beim Einlass kontrolliert wird.

Wie muss ich meinen Picknickplatz hinterlassen? Gibt es vor Ort Mülltonnen?

Bitte hinterlassen Sie keinen Müll an Ihren Picknickplätzen. Zur Entsorgung kleinerer Müllmengen benutzen Sie bitte die auf dem Gelände zahlreich vorhandenen Tonnen. Sperrmüll wie beschädigtes Mobiliar ist mit nach Hause zu nehmen.

Wo kann ich einen fertigen Picknickkorb kaufen und wo hole ich ihn ab?

Den fertig gepackten Picknickkorb aus unserem Schlosscafé können Sie auf dieser Website, im Museumsshop von Schloss Benrath, an allen westticket-Verkaufsstellen sowie telefonisch unter 0211.274000 buchen. Die Abholung erfolgt am Veranstaltungstag zwischen 17:30 Uhr und 20:30 Uhr im Schlosscafé. Die Aushändigung erfolgt nur gegen Vorlage des erworbenen Gutscheins.

Das Lichterfest-Premium-Ticket beinhaltet bereits einen Picknickkorb. Dieser wird Ihnen an Ihren Platz gebracht.

Für wie viele Personen ist der Picknickkorb der Stiftung gedacht und was beinhaltet er?

Für ein gelungenes Picknick stellen Ihnen die Profis vom Schlosscafé einen Picknickkorb für zwei mit klassischen oder vegetarischen Leckereien zusammen: Duftendes Gebäck, herzhafte Aufstriche und eine Variation an frischem Käse und Aufschnitt verlocken neben kleinen Knabberereien und süßen Verführungen. Für das Stößchen auf einen schönen Abend gibt es natürlich auch etwas fein Prickelndes, das im Takt der Musik sanft die Bläschen aufsteigen lässt. Wählen Sie zwischen der klassischen Variante mit herzhaftem Aufschnitt oder dem vegetarischen Picknick mit einer größeren Käseauswahl.

Neben den frischen Produkten enthalten die Picknickkörbe auch Gläser, Besteck, Servietten und eine Flasche stilles Wasser*.

**ausgenommen sind lediglich Decken und Sitzgelegenheiten. Abholung am Veranstaltungstag zwischen 17:30 Uhr und 20:30 Uhr im Schlosscafé. Aushändigung nur gegen Vorlage des Tickets.*

Darf ich Speisen und Getränke mit auf die Veranstaltungsfläche nehmen?

Sie können gerne eigene Speisen und Getränke mitbringen. Zum Lichterfest finden Sie auf dem Veranstaltungsgelände aber auch ein attraktives Gastronomieangebot.

Darf ich beim Lichterfest fotografieren?

Für den privaten Gebrauch dürfen Sie auf dem Veranstaltungsgelände gerne fotografieren. Bei einer gewerblichen Nutzung informieren Sie sich bitte vorab über die Möglichkeiten und die Konditionen bei der Stiftung Schloss und Park Benrath. Der Einsatz von Drohnen ist auf dem gesamten Gelände nicht gestattet.

Darf ich meine Fotos vom Lichterfest gewerblich nutzen?

Bei einer gewerblichen Nutzung informieren Sie sich bitte vorab über die Möglichkeiten und die Konditionen bei der Stiftung Schloss und Park Benrath. Der Einsatz von Drohnen ist auf dem gesamten Gelände nicht gestattet.

Pressefotografen und Medienvertreter akkreditieren sich bitte persönlich bis zum 7. August 2020 mit dem ausgefüllten Akkreditierungsformular und einer Kopie des Presseausweises unter presse@schloss-benrath.de

Darf ich eine Drohne zum Fotografieren und Filmen nutzen?

Der Einsatz von Drohnen ist auf dem gesamten Gelände nicht gestattet.

Was ist, wenn es zum Lichterfest regnen soll?

Das Lichterfest findet wetterunabhängig statt. Die Stiftung Schloss und Park Benrath und die Düsseldorfer Symphoniker bemühen sich, die Veranstaltung bei jedem Wetter durchzuführen. Kommen Sie daher bitte auch bei Regen zum Veranstaltungsort und bringen wetterfeste Kleidung mit. Ausgenommen hiervon sind jedoch außergewöhnliche Extremwittersituationen wie Sturm oder Umweltkatastrophen.

Wie erfahre ich, ob die Veranstaltung abgesagt wird?

Eine Absage der Veranstaltung erfolgt ggf. erst kurzfristig und wird ausschließlich von der Veranstaltungsleitung vor Ort ausgesprochen. Kommen Sie daher bitte auch bei Regen zum Veranstaltungsort. Sollte die Veranstaltung abgesagt werden müssen, erfahren Sie dies vor Ort, über diese Website und die offizielle Facebookseite der Stiftung Schloss und Park Benrath.

Werde ich über eine Absage per Email benachrichtigt?

Nein, eine offizielle Absage der Veranstaltung wird ggf. erst kurzfristig und ausschließlich vor Ort ausgesprochen. Sollte die Veranstaltung abgesagt werden müssen, erfahren Sie dies vor Ort, über diese Website und die offizielle Facebookseite der Stiftung Schloss und Park Benrath. Wenn Sie gerne über die aktuellen Veranstaltungen auf Schloss Benrath auf dem Laufenden bleiben möchten, registrieren Sie sich gerne für unseren Newsletter unter www.schloss-benrath.de/newsletter

Wurde Ihre Frage nicht beantwortet?

Dann schreiben Sie uns gerne eine E-Mail an lichterfest@schloss-benrath.de oder rufen uns unter der BesucherInnenservice-Hotline [0211.8921903](tel:02118921903) an. Unser Telefon ist montags bis donnerstags von 9 bis 13 Uhr und 14 bis 16 Uhr sowie freitags zwischen 9 und 13 Uhr besetzt.